

INFORMACJA O ZŁOŻONYCH SKARGACH I SPOSOBIE ICH ZAŁATWIENIA W 2024 ROKU

Zagwarantowane Konstytucją RP prawo do składania skarg i wniosków realizowane jest na zasadach określonych przepisami:

- Dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572)
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46)

Przedmiot skargi, wniosku:

art. 227 k.p.a.	Przedmiotem skargi może być w szczególności: • zaniedbanie wykonania zadań, • nienależyte wykonanie zadań, • naruszenie praworządności, • naruszenie interesów skarżących, • przewlekłe załatwienie sprawy, • biurokratyczne załatwienie sprawy.
art. 241 k.p.a.	Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy dotyczące: • ulepszenia organizacji, • wzmocnienia praworządności, • usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, • ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Organ właściwy ze względu na przedmiot skargi

Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym jest:

Przedmiot skargi	Organ, na który złożono skargę	Organ właściwy do jej załatwienia
Zadania lub działalność	Rada Gminy, Rada Powiatu, Sejmik Województwa	Wojewoda (art. 229, pkt 1) RIO – sprawy finansowe
	Organy wykonawcze jednostek samorządu terytorialnego w sprawach należących do zadań zleconych	Wojewoda (art. 229, pkt 2)
	Wójt, burmistrz, prezydent miasta	Rada gminy (art. 229, pkt 3)
	Kierownicy gminnych jednostek organizacyjnych	Rada gminy (art. 229, pkt 3)
	Zarząd Powiatu	Rada powiatu (art. 229, pkt 4)
	Starosta	
	Kierownicy powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek	

	organizacyjnych	
	Zarząd województwa	Sejmik województwa (art. 229, pkt 5)
	Marszałek województwa	Sejmik województwa (art. 229, pkt 5)
	Wojewoda	Minister, Prezes Rady Ministrów (art. 229, pkt 6)
	- inny organ administracji rządowej - organ przedsiębiorstwa państwowego lub innej państwowej jednostki organizacyjnej	organ wyższego stopnia lub sprawujący bezpośredni nadzór (art. 229, pkt 7)
	Minister	Prezes Rady Ministrów (art. 229, pkt 8)
	Organ centralny lub jego kierownik	organ, któremu podlega (art. 229, pkt 9)

Obowiązek przestrzegania właściwości przy rozpatrywaniu skargi lub wniosku:

Organy mają obowiązek przestrzegania swojej właściwości i nadania skardze prawidłowego biegu. Oznacza to, że organ nie ma obowiązku rozpatrzyć skargi poza zakresem swojej właściwości, bo byłoby to naruszenie podstaw prawnych. Jednak, jeśli skarga zostanie złożona do niewłaściwego organu, to organ obowiązany jest niezwłocznie przekazać ją właściwemu organowi. Niezwłocznie, oznacza w tym wypadku, nie później niż w terminie 7 dni od jej otrzymania. Dodatkowo organ musi o fakcie przekazania skargi zgodnie z właściwościami zawiadomić skarżącego albo wskazać mu właściwy organ.

Procedura załatwienia skargi:

Organ właściwy dla załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (art. 237 kpa). Przepisy jednak wskazują, że termin załatwienia skargi dotyczy organu właściwego do załatwienia skargi. Może jednak się zdarzyć, że dotrzymanie terminu nie jest możliwe, wtedy organ winien zawiadomić skarżącego o przyczynach zwłoki i wskazać nowy termin załatwienia sprawy. Obowiązek zawiadomienia o opóźnieniu w załatwieniu skargi ciąży na organie administracji, również w przypadku przyczyn niezależnych od organu.

Podobnie jak w latach poprzednich, obywatele skorzystali z zagwarantowanego Konstytucją RP prawa do składania skarg.

Zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach dołożono wszelkich starań by prawidłowo, terminowo i wnikliwie rozpatrywać napływające skargi i wnioski. Informacja została opracowana w oparciu o ewidencję skarg i wniosków kierowanych do Starosty Szczecineckiego oraz Przewodniczącego Rady Powiatu.

W roku 2024 do Starosty wpłynęły 2 skargi, które, po zapoznaniu się z ich treścią, przesłano zgodnie z właściwościami.

Do Rady Powiatu w Szczecinku w roku 2024 wpłynęły 2 skargi, z których 2 uznano za bezzasadne.

Szczegółowe zestawienie złożonych skarg przedstawia poniższa tabela.

Organ, do którego złożono skargę	Przedmiot skargi	Sposób załatwienia
Starosta Szczecinecki	Skarga na organizację warunków pracy Obwodowej Komisji Wyborczej	Skargę zgodnie z właściwościami przesłano do Burmistrza Miasta i Gminy Borne Sulinowo
	Skarga pacjentów Centrum SM Sp. z o.o. na kadrę zarządzającą	Skargę zgodnie z właściwościami przesłano do Rady Nadzorczej Spółki SM w Bornem Sulinowie
Rada Powiatu w Szczecinku	Skarga na dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 4 października 2024 r. podjęła uchwałę Nr VII/49/2024 w sprawie rozpatrzenia skargi na dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku uznając ją za bezzasadną.
	Skarga na Starostę Szczecineckiego	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 29 kwietnia 2025 r. podjęła uchwałę Nr XV/105/2025 w sprawie rozpatrzenia skargi na Starostę Szczecineckiego uznając ją za bezzasadną.

STAROSTA

Krzysztof Lis

PRZEWODNICZĄCY RADY

Bulczak
Marek Bulczak

Szczecinek, 26 maja 2025 r.