

INFORMACJA O ZŁOŻONYCH SKARGACH I SPOSOBIE ICH ZAŁATWIENIA W 2023 ROKU

Zagwarantowane Konstytucją RP prawo do składania skarg i wniosków realizowane jest na zasadach określonych przepisami:

- Dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572)
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46)

Przedmiot skargi, wniosku:

art. 227 k.p.a.	<p>Przedmiotem skargi może być w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaniechanie wykonania zadań, • nienależyte wykonanie zadań, • naruszenie praworządności, • naruszenie interesów skarżących, • przewlekłe załatwienie sprawy, • biurokratyczne załatwienie sprawy.
art. 241 k.p.a.	<p>Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy dotyczące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ulepszenia organizacji, • wzmocnienia praworządności, • usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, • ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Organ właściwy ze względu na przedmiot skargi

Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym jest:

Przedmiot skargi	Organ, na który złożono skargę	Organ właściwy do jej załatwienia
Zadania lub działalność	Rada Gminy, Rada Powiatu, Sejmik Województwa	Wojewoda (art. 229, pkt 1) RIO – sprawy finansowe
	Organy wykonawcze jednostek samorządu terytorialnego w sprawach należących do zadań zleconych	Wojewoda (art. 229, pkt 2)
	Wójt, burmistrz, prezydent miasta	Rada gminy (art. 229, pkt 3)
	Kierownicy gminnych jednostek organizacyjnych	Rada gminy (art. 229, pkt 3)
	Zarząd Powiatu	Rada powiatu (art. 229, pkt 4)
	Starosta	
	Kierownicy powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek	

	organizacyjnych	
	Zarząd województwa	Sejmik województwa (art. 229, pkt 5)
	Marszałek województwa	Sejmik województwa (art. 229, pkt 5)
	Wojewoda	Minister, Prezes Rady Ministrów (art. 229, pkt 6)
	- inny organ administracji rządowej - organ przedsiębiorstwa państwowego lub innej państwowej jednostki organizacyjnej	organ wyższego stopnia lub sprawujący bezpośredni nadzór (art. 229, pkt 7)
	Minister	Prezes Rady Ministrów (art. 229, pkt 8)
	Organ centralny lub jego kierownik	organ, któremu podlega (art. 229, pkt 9)

Obowiązek przestrzegania właściwości przy rozpatrywaniu skargi lub wniosku:

Organy mają obowiązek przestrzegania swojej właściwości i nadania skardze prawidłowego biegu. Oznacza to, że organ nie ma obowiązku rozpatrzyć skargi poza zakresem swojej właściwości, bo byłoby to naruszenie podstaw prawnych. Jednak, jeśli skarga zostanie złożona do niewłaściwego organu, to organ obowiązany jest niezwłocznie przekazać ją właściwemu organowi. Niezwłocznie, oznacza w tym wypadku, nie później niż w terminie 7 dni od jej otrzymania. Dodatkowo organ musi o fakcie przekazania skargi zgodnie z właściwościami zawiadomić skarżącego albo wskazać mu właściwy organ.

Procedura załatwienia skargi:

Organ właściwy dla załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (art. 237 kpa). Przepisy jednak wskazują, że termin załatwienia skargi dotyczy organu właściwego do załatwienia skargi. Może jednak się zdarzyć, że dotrzymanie terminu nie jest możliwe, wtedy organ winien zawiadomić skarżącego o przyczynach zwłoki i wskazać nowy termin załatwienia sprawy. Obowiązek zawiadomienia o opóźnieniu w załatwieniu skargi ciąży na organie administracji, również w przypadku przyczyn niezależnych od organu.

Podobnie jak w latach poprzednich, obywatele skorzystali z zagwarantowanego Konstytucją RP prawa do składania skarg.

Zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach dołożono wszelkich starań by prawidłowo, terminowo i wnikliwie rozpatrywać napływające skargi i wnioski. Informacja została opracowana w oparciu o ewidencję skarg i wniosków kierowanych do Starosty Szczecineckiego oraz Przewodniczącego Rady Powiatu.

W roku 2023 do Starosty wpłynęła 1 skarga, którą rozpatrzono uznając za nieuzasadnioną.

Do Rady Powiatu w Szczecinku w roku 2023 wpłynęły 3 skargi, z których 1 przesłano według kompetencji, 2 uznano za bezzasadne.

Szczegółowe zestawienie złożonych skarg przedstawia poniższa tabela.

Organ, do którego złożono skargę	Przedmiot skargi	Sposób załatwienia
Starosta Szczecinecki	Skarga na pracowników Wydziału Komunikacji.	Po zapoznaniu się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami udzielonymi dyrektora Wydziału Komunikacji, skargę uznano za nieuzasadnioną o czym poinformowano skarżącego pisemnie, jednakże Poczta Polska zwróciła korespondencję z adnotacją, że adres jest niepełny i nikt pod wskazanym adresem nie mieszka.
Rada Powiatu w Szczecinku	Skarga na Starostę Szczecineckiego	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 16 maja 2023 r. podjęła uchwałę Nr LXII/461/2023 w sprawie rozpatrzenia skargi na Starostę Szczecineckiego uznając ją za bezzasadną. Skarżąca ponowiła skargę dnia 16 czerwca 2023 r. jednak bez wskazania nowych okoliczności w sprawie w związku z czym ponowiona skarga pozostała bez rozpatrzenia.
	Skarga na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinku	Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 19 czerwca 2023 r. podjęła uchwałę Nr LXIII/471/2023 w sprawie rozpatrzenia skargi na dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinku uznając ją za bezzasadną.

	<p>Skarga na Starostę Szczecineckiego oraz na działalność SM Spółka z o.o. w Bornem Sulinowie</p>	<p>Skarga w części dotyczącej Starosty Szczecineckiego została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Szczecinku, która przedłożyła Radzie projekt uchwały w tej sprawie. Rada Powiatu 28 listopada 2023 r. podjęła uchwałę Nr LXIX/514/2023 w sprawie rozpatrzenia skargi na Starostę Szczecineckiego uznając ją za bezzasadną.</p> <p>Skarga w części dotyczącej SM Spółka z o.o. w Bornem Sulinowie została przekazana do rozpatrzenia według właściwości do Rady Nadzorczej Spółki</p>
--	---	--

PRZEWODNICZĄCY RADY

Grzegorz Poczobut

STAROSTA

Krzysztof Lis

Szczecinek, 6 maja 2024 r.